

## Шановний Клієнте!

Вітаємо, Ви застраховані в СК "ВУСО" за Програмою добровільного медичного страхування!  
Перелік послуг, якими Ви можете скористатись за Вашою Програмою страхування, наведений в **Додатку 2** до Вашого договору медичного страхування.

### ЯК ПРАЦЮЄ МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ?



**Страховий випадок**  
(скарги на порушення здоров'я)

**Дзвінок за номером**  
телефону на Вашій картці  
**0 800 303 911**

**Організація медичної**  
допомоги лікарем  
Медичного асистансу

**Отримання медичної**  
допомоги Застрахованою  
особою. Зворотній зв'язок  
від лікаря Медичного  
асистансу

### ЩО РОБИТИ, КОЛИ З ВАМИ СТАВСЯ СТРАХОВИЙ ВИПАДОК?

При настанні страхового випадку, Вам потрібно негайно зателефонувати до медичного асистансу за телефоном окремої виділеної лінії

**0 800 303 911**

Також, зв'язатись з лікарем медичного асистансу можливо через месенджер:



У чат-боті Ви можете:

- Записатись до лікаря;
- Отримати гарантію на візит;
- Направити призначення;
- Подати документи на відшкодування;

Лікарі-координатори Медичного асистансу працюють у режимі 24/7 та організують для Вас усі медичні послуги передбачені вашою програмою страхування.

### ЛІКАРЮ АСИСТАНСУ НЕОБХІДНО НАЗВАТИ:



**Своє**  
Прізвище, Ім'я, та  
По-батькові

**Індивідуальний**  
номер страхової  
картки

**Місце роботи**  
та місце проживання  
(знаходження)

**Причину звернення**  
(скарги чи проблеми  
зі здоров'ям)

Таке звернення від Вашого імені може бути здійснено членами Вашої сім'ї, знайомими або іншими особами (в залежності від Вашого стану здоров'я). Протягом організації та надання медичних послуг тримайте, будь ласка, зв'язок з Вашим лікарем-координатором щодо вирішення всіх медичних поточних питань. В разі, якщо лікування не діє або стан погіршується, обов'язковим є здійснення Вами зворотного зв'язку до лікаря Асистансу.

При зверненні в поліклініку чи лікарню потрібно показати Вашу страхову картку.

### У ЯКИХ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДАХ ВИ МОЖЕТЕ ОТРИМАТИ ОБСЛУГОВУВАННЯ?

Медичне обслуговування Ви зможете отримати в медичних закладах, до яких Вас буде скеровувати лікар-координатор, згідно з класифікацією клінік, які зазначені в Програмі страхування.

Повний перелік медичних закладів та аптек розміщений на сайті компанії за посиланням <https://bit.ly/3PNbUf0>

# ЩО РОБИТИ, КОЛИ НЕОБХІДНА ЕКСТРЕНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА І НЕМАЄ МОЖЛИВОСТІ ЗВ'ЯЗАТИСЬ ЗІ СТРАХОВОЮ КОМПАНІЄЮ?

У разі самостійного звернення у медичний заклад з причини гострого захворювання, якнайшвидше, коли це стане можливим, проінформуйте про таке звернення Медичний асистанс. У Вашому договорі медичного страхування зазначений граничний строк звернення, при перебігу якого страховик має право не відшкодовувати витрати на самостійне лікування. Зазначений строк не розповсюджується на час, коли за медичними показниками Застрахована особа перебувала у стані, що не дає змоги повідомити про подію Медичний асистанс.

## ЯКІ ДОКУМЕНТИ ВАМ ПОТІБНО НАДАТИ ДЛЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ, У РАЗІ САМОСТІЙНОЇ ОПЛАТИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ?

ПрАТ «СК «ВУСО» відшкодовує кошти за самостійно оплачені медичні послуги, за умови попереднього узгодження звернення за медичною допомогою із Медичним асистансом.

Для отримання виплати Ви маєте надати в ПрАТ «СК «ВУСО» документи, перелік яких зазначений на сайті компанії за посиланням: <https://vuso.ua/publichnaja-oferta/drugiye-oferty-pamyatki-spravochniki.html>

У Вашому договорі медичного страхування зазначений граничний строк подання таких документів, при перебігу якого страховик має право не відшкодовувати витрати за самостійно оплачені медичні послуги. При виникненні питань відносно відшкодування Ви можете звернутись за електронною адресою: [redress@vuso.ua](mailto:redress@vuso.ua)

Оригінали документів висилати за адресою:

1. Для виплати відшкодування більше 15 000 грн. необхідно відправити оригінали (заява, чеки, акт виконаних робіт) на поштову адресу:

Укрпоштою ПрАТ «СК «ВУСО» 03039, м. Київ, вул. Голосіївська 17 Сектор медичної експертизи ПрАТ «СК «ВУСО»	або	Новою поштою для Клієнтів за ІХ РАХУНОК: ПрАТ "СК "ВУСО" Представник Ткачева Ольга +380966841612 Відділення 95, м. Київ
--	-----	---

Нарахування коштів на рахунок відбувається протягом 5 робочих днів після отримання оригіналів документів

2. Скановані копії документів вислати на електронну адресу: [redress@vuso.ua](mailto:redress@vuso.ua)

3. Скановані копії документів або фото вислати чат-ботом (viber) за QR-кодом:



## СТРАХОВА КОМПАНІЯ МОЖЕ ВІДМОВИТИ ВАМ В НАДАННІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ АБО ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ У ВИПАДКУ:

- Захворювання, стану або послуги, що зазначені у Переліку виключень.
- Навмисних дій, що призвели до настання страхового випадку.
- Несвоечасного повідомлення, що призвело до настання страхового випадку без поважних на це причин або створення страховій компанії перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
- Настання подій, які не передбачені Програмою страхування.
- Неузгодження Ваших дій з медичним асистансом (наприклад, самостійне звернення в медичну установу).
- Несвоечасного подання Вами документів на виплату у разі самостійної оплати послуг.

**Ми потурбуємось про ваше здоров'я!**